



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación de los trabajadores y su influencia en el desempeño laboral
empresa Ebanistería El Nevado E.I.R.L. S.M.P., año 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Karolina Alejo Gerónimo

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – 2016 - II

PERÚ

PÁGINA DEL JURADO

Dr. DAVILA ARENAZA VICTOR
Presidente del jurado de tesis

Dr. LEON ESPINOZA LESSNER
Secretario del jurado de tesis

MSc. MAIRENA FOX LILIANA
Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A mis padres Richard y Rosalbina por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi hermano Anderson por estar conmigo y apoyarme, te quiero mucho.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Karolina

AGRADECIMIENTO

A Dios por su amor infinito y guiarme en cada paso, por darme la oportunidad de culminar con mi carrera profesional cumpliendo uno de mis sueños, teniendo claro que todo es por él y para él.

A mi familia por sus sabios consejos para guiarme por el camino del bien y por brindarme su apoyo incondicional en mi formación profesional.

A mis amigos por su preocupación y palabras de ánimo durante el desarrollo de la investigación, gracias por su sincera amistad, me siento muy bendecida por contar con cada uno de ustedes.

A mi querida y distinguida asesora Mairena Fox Petronila Liliana por su apoyo incondicional, entrega total y sabios consejos que me ayudará en mi vida profesional, gracias por su paciencia, aliento y confianza durante el periodo de estudio, también por el aporte de sus conocimientos en mi investigación.

Karolina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Karolina Alejo Gerónimo con DNI N° 73967788, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Karolina Alejo Gerónimo

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “**Motivación de los trabajadores y su influencia en el desempeño laboral empresa Ebanistería El Nevado E.I.R.L. S.M.P., año 2016**”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Karolina Alejo Gerónimo

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.1.1. En el contexto internacional	1
1.1.2. En el contexto nacional	4
1.1.3. En el contexto local	5
1.2. Trabajos previos	6
1.2.1. En el contexto internacional	6
1.2.2. En el contexto nacional	8
1.3. Teorías relacionadas al tema	11
1.4. Formulación del problema	28
1.5. Justificación del estudio	28
1.5.1. Justificación teórica	28
1.5.2. Justificación metodológica	29
1.5.3. Justificación práctica	29
1.6. Hipótesis	29
1.6.1. Hipótesis general	29
1.6.2. Hipótesis específicas	30
1.7. Objetivos	30
1.7.1. Objetivo general	30
1.7.2. Objetivos específicos	30
II. MÉTODO	31
2.1. Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	31
2.2. Variables, operacionalización	32
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	45
V. CONCLUSIÓN	48

VI.	RECOMENDACIONES	48
VII.	REFERENCIAS	50
ANEXOS		
A.	Instrumentos	53
B.	Validación de los instrumentos	54
C.	Matriz de consistencia	63

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación en el desempeño laboral de los trabajadores en la empresa Ebanistería El Nevado E.I.R.L. el año 2016, se tomó una muestra de 30 trabajadores de la empresa, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 23 y arrojó como resultado que la influencia de las dos variables es significativa por lo tanto la motivación influye en gran medida al desempeño laboral en los trabajadores.

Palabras clave: motivación, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The investigation had as objective to determine the influence of the motivation in the labor performance of the workers in the company Ebanistería El Nevado E.I.R.L. In the year 2016, a sample of 30 workers of the company was taken, following the criterion established for its collection, it was processed through the use of SPSS 23 and showed as a result that the influence of the two variables is significant therefore the motivation influences In large measure to the labor performance in the workers.

Key words: motivation, job satisfaction.